

よくある質問（FAQ）

FAQ

高校生の時に使用していたパソコンがありますが、新しく購入しなければなりませんか。

すでに所有している個人端末がある場合には推奨仕様を満たしていない場合でも、あらためて購入しなおす必要はありませんが、OS は必ず推奨仕様のものにしてください。（Chrome OS は不可）すでにお持ちのパソコンで入学後に授業を受けていただいてから新しいパソコンを購入するかをご判断いただいても遅くはありません。

なお、高校から返却された PC にロックがかかっている場合は、在籍している高校にお問い合わせください。

Microsoft Office（Microsoft Apps）が入っているパソコンを購入したほうがいいですか。

在学中は Microsoft365 のライセンスを一人 1 アカウント提供しています。このライセンスにより無償で Excel/Word/PowerPoint などのデスクトップアプリを使用することができます。インストールは入学後に授業で行います。また、卒業後は『Microsoft 365 Personal』などのライセンスを購入し、アカウントを切り替えることで引き続き Microsoft365 をご使用いただくことができます。

Mac OS でも大丈夫ですか。

基本的に Windows を前提として授業が進められますので、特別な理由がなければ推奨仕様に沿ったもののご購入をお勧めいたしますが、ご自身で設定、管理、操作可能であれば Mac OS でもかまいません。

初期設定（セットアップ）の仕方がわかりません。

本学 HP に「初期設定の手順と方法」を掲載していますので、ご参考ください。また、「パソコン 初期設定」で Web 検索していただいても手順は掲載されています。初期設定の途中でトラブルが生じた場合には、ご購入いただいた店舗または本学推奨パソコンの場合は、ご購入いただいた業者のサポートデスクにお問い合わせください。なお、ここで設定するメールアドレスとパスワードは新入生ガイダンスや卒業後に必要となりますので、メモやスクリーンショットなどにして大切に保管してください。

<https://www.ygjc.ac.jp/exam/byod/>



初期設定の途中でトラブルが生じました。どうしたら良いでしょうか。

パソコンを購入した店舗または購入した業者のサポートデスクにお問い合わせください。

大学推奨のパソコンを購入しましたが、ガイダンスまでに納品されないようです。

納期が遅れることがありますので、お早めにご購入ください。間に合わない場合は、下記『お問い合わせフォーム』からお問い合わせください。また、在学中に突然の故障などにより急にパソコンが使えなくなってしまうことがあります。その場合は、一時的にパソコンを貸し出すことができますので、短期大学事務局にご相談ください。なお、パソコンを忘れた場合や充電アダプターの貸し出しは行っていません。

山梨学院短期大学 BYOD お問い合わせフォーム

<https://forms.cloud.microsoft/r/ZRR6znMQhx>

BYOD に関するご質問は、こちらのフォームからお問い合わせください。

