

退所児童調査ヒアリング	
項目	ヒアリング内容
趣旨説明	<p>本日調査を担当します、児童養護施設「                   」の〇〇と△△です。よろしくお願いします。</p> <p>私たちは「山梨県児童養護施設退所者調査研究委員会」で、施設で生活する子たちが安心・安全でより良い生活を送れるよう、施設で過ごしたみなさまの意見を参考させてもらうことにしました。前回アンケート調査にご協力いただきましたが、今回は直接お話を聞くことをご了解いただき、大変ありがとうございます。</p> <p>これからお話をききますが、この内容は今回の調査に利用するだけで、他には使いません。また、個人が特定されることが無いよう個人名等は一切公表しませんので安心して、本音の話をお聞かせください。</p> <p>お話をきく時間は、60分くらいを予定しています。この内容を記録に残すため録音させていただきます。話しにくいこと、話したくないことは、無理にお話しただかなくても大丈夫です。遠慮せずにその際に言ってください。では、始めます。</p>
1 被調査者について	<p>最初にあなたについて聞かせてください。</p> <p>① 現在、何歳ですか。</p> <p>② 施設を退所(退園)してどれくらいたちますか。</p> <p>③ 現在の生活状況はどうですか。(安定していますか、など生活全体のイメージ)</p>
2 施設入所段階について	<p>① 施設入所にあたり、入所理由等について児童相談所から十分な説明がありましたか。(十分であった場合、その内容を確認)</p> <p>② 十分でないと感じたのは、どんな点ですか。</p> <p>③ どのようにして欲しかったですか？</p>
3 施設生活について	<p>① 施設の生活で楽しいとか、うれしいと感じたことはありましたか。それはどんな時(場面・出来事)ですか。</p> <p>② そのことがどんなふうに楽しい、もしくはうれしかったですか。</p> <p>③ 施設生活で嫌だと感じたことはありますか。それはどんな時(場面・出来事)ですか。</p> <p>④ ③のとき、職員にそのことを伝えましたか。</p> <p>⑤ ③のとき、もっとこんな風にかかわって欲しいと思ったことはありますか。</p> <p>⑥ 施設生活でその他に記憶に残っていることは何ですか。</p> <p>⑦ 施設生活の中でどんな時(場面・出来事)に(職員に)大切にされていると思いましたか。</p> <p>⑧ 逆に、(職員に)大切にされていないと感じる時はありましたか。それはどんな時(場面・出来事)ですか。</p> <p>⑨ そのときどうして欲しかったですか。</p> <p>⑩ 施設の生活する場所は、快適でしたか。(居室の状態、建物が古い・新しい、など)</p> <p>⑪ 特に良かった点、悪かった点を教えてください。</p> <p>⑫ 施設での毎回の食事の内容(メニュー、食べたいもの、など)などは、十分満足できるものでしたか。</p>

①～⑨は施設生活全般についての設問です。

住環境

食環境

	ヒアリング内容	
食環境	⑬ 十分満足できたところ、十分満足できなかったところを教えてください。	
衣環境	⑭ 施設では、自分の好みで衣類を選ぶことができましたか。 (自分で選べなかった場合、どのように感じたか)	
	⑮ 自分の衣類の洗濯や片付けは、自分でしましたか、職員でしたか。 今それは、生活に役立っていますか。	
	⑯ 施設に入所したころ、家族に対してどんな思いがありましたか。	
	⑰ その気持ちは、その後変化していききましたか。	
	⑱ 家族への思いを職員に話しましたか？その際どんな対応をしてくれましたか。	
	⑲ 話せなかった人はなぜ話ができなかったですか。	
	⑳ そのことについて、どんなふうに対応してもらいたかったですか。	
	㉑ 施設にいる間、児童相談所にどのような支援をしてもらいましたか。	
	4 職員との関係について	① 施設生活であなたの心を許せる(何でも話せる)職員はいましたか。(いる・いない) ② その職員にはどのような時(どんな場面のとき)に心を許せると思いましたか。 ③ ①で「いない」と思った理由を教えてください。 ④ ①で「いない」と答えた場合、どう接してくれれば良かったと思いますか。
	5 施設での子ども同士の関係について	① 施設生活での他の子どもとの関係は、うまくいっていましたか。(はい・いいえ) ② ①で「はい」の場合、どんな点がうまくできていましたか。 ③ ①で「いいえ」の場合、どんな点がうまくいきませんでしたか。 ④ ③の場合、職員はかかわってくれましたか。 ⑤ ④の場合、どのように職員はかかわってくれましたか。 ⑥ 子ども同士のことで施設や職員にして欲しかったことはありますか。
6 学校生活について	① 学校生活は楽しかったですか。(はい・いいえ) ② ①で「はい」の場合、どんな点ですか。 ③ ①で「いいえ」の場合、どんな点ですか。 ④ 「いいえ」の場合、職員に相談できましたか。(はい・いいえ) ⑤ ④で「いいえ」の場合、相談できなかった理由を教えてください。 ⑥ 相談できたとしたら、どのようにして欲しかったですか。	

項目	ヒアリング内容
7 施設退所について	<p>① 施設を退所するとき、どんなふうに感じましたか。</p> <p>② 退所に向けての施設の支援は、十分でしたか。(はい・いいえ)</p> <p>③ ②で「いいえ」の場合、どんな支援をして欲しかったですか。具体的に教えてください。</p> <p>④ 退所に向け児童相談所の支援はありましたか。</p> <p>⑤ 退所時に児童相談所の支援で望むことはありますか。</p> <p>⑥ 施設を退所した直後(3か月以内)に何か困ったことはありましたか。具体的に教えてください。(1年以内の困りごとは、聴取してください。)</p> <p>⑦ 施設を退所した後、どんな支援があればよいと思いますか。</p>
8 今後の施設について	<p>① 今、施設生活を振り返って、もっと改善して欲しい点があれば教えてください。</p> <p>② 今後の施設に期待することを教えてください。</p> <p>③ 施設に言っておきたいことがあれば教えてください。</p>
9 終わり	<p>以上で、面接は終わりです。</p> <p>長時間、ありがとうございました。</p> <p>今回の調査の結果は、全体がまとまったところで、お知らせをする予定です。</p>

## 山梨県児童養護施設退所者調査・研究委員会及び同WG開催経過

(山梨学院短期大学地域連携研究センター・山梨社会的養護研究会の開催日含む)

年度	開催回数	開催日	内 容
2016	1	5月13日	山梨社会的養護研究会で退所者調査準備
	2	7月19日	同上
	3	7月25日	山梨県児童養護施設部会・山梨社会的養護研究会合同 会議開催。 児童養護施設退所者調査の実施を確認。 詳細はWGを設置し調査等を実施することとした。
	4	9月13日	第1回WG開催 調査対象者 調査方法の検討
	5	10月11日	第2回WG開催 調査項目の検討
	6	11月 8日	第3回WG開催 同上
	7	12月13日	第4回WG開催 同上及び送付方法検討
	8	1月10日	第5回WG開催 同上及びヒアリング対象者選定基 準検討
	9	2月14日	第6回WG開催 同上及び調査書依頼文検討
	10	3月14日	第7回WG開催 ヒアリング対象者の選定基準及び ヒアリング内容の検討
		3月末	アンケート調査書送付
2017	11	5月23日	第8回WG開催 アンケート調査書回収の確認 集計表への入力依頼
	12	6月20日	第9回WG開催 ヒアリング内容・対象者検討
	13	7月27日	第10回WG開催 ヒアリングプレ調査の結果検討及 びヒアリング内容修正
	14	9月19日	第11回WG開催 ヒアリング内容のまとめ及びアン ケート調査結果のグラフ化
	15	10月30日	第12回WG開催 アンケート調査結果の中間報告及 びヒアリング調査の概要まとめ
	16	12月10日	第13回WG開催 ヒアリング結果まとめ作業
	17	2月 7日	第14回WG開催 調査書報告案検討

山梨県児童養護施設退所者調査・研究委員会WG名簿

所 属	氏 名	備 考
児童養護施設あいむ	大柴 大	児童養護施設部会
児童養護施設くずはの森	田村由美子	児童養護施設部会
児童養護施設クローバー学園	深沢 みち	児童養護施設部会 山梨社会的養護研究会会員
児童養護施設ハーベスト	笠原 澄枝	児童養護施設部会
児童養護施設明生学園	小林 至	児童養護施設部会 山梨社会的養護研究会会員
児童養護施設めだかの学校ジュニア	細田 三枝	児童養護施設部会
児童養護施設山梨山梨立正光生園	山田 勝美 西田 麻衣	児童養護施設部会 児童養護施設部会
山梨県社会福祉事業団サテライト桃源荘	岩下ひとみ	山梨社会的養護研究会会員
社会福祉法人子育て・発達の里	小田切則雄	山梨社会的養護研究会会員
山梨県社会福祉事業団きぼうの家	内藤 功洋	山梨社会的養護研究会会員
山梨学院短期大学	遠藤 清香	山梨社会的養護研究会会員
山梨学院短期大学	野中 弘敏	山梨社会的養護研究会会員
山梨学院短期大学	樋川 隆	山梨社会的養護研究会会員

(所属は、2018年3月当時)